

## Portal-Lösung: Mehr Umsatz im Medienbetrieb durch vollständige Kundenintegration

> Die Dinauer GmbH Medienbetrieb muss als Druckerei vor allem eins können: drucken. Aber das reicht der Dinauer GmbH nicht. Um einen Wettbewerbsvorsprung zu erzielen, muss auch das Leistungsspektrum der Druckerei erweitert werden. Dazu zählt neben dem Druck von hochwertigen Marketing-Unterlagen auch die Lagerung- und Direkt-Lieferung von Marketing-Unterlagen an Endkunden des Kunden. So wurde zum Beispiel, die bei Software-Herstellern äußerst kritische Frage der Aktualität von Marketing-Unterlagen, mit Hilfe der Portal-Lösung »**dinauerNET**« zur vollsten Zufriedenheit des Kunden gelöst. <

### ▶ Auftraggeber

Dinauer GmbH Medienbetrieb  
Lindberghstraße 6  
D-82178 Puchheim

[www.dinauer.de](http://www.dinauer.de)

### ▶ Aufgabenstellung

Die Idee Kunden den Zugriff auf Abläufe und Prozesse der Druckerei Online anzubieten war bei Dinauer nicht neu. Einzelne Lösungen zur Steuerung von individuellen Druckaufträgen sind erfolgreich im Einsatz.

Dinauer plante die Erweiterung des Angebotes der Druckerei, um die Möglichkeit Marketing-Drucksachen nicht nur zu drucken, sondern diese auch zu lagern und vor allem nach individueller Anfrage direkt an Interessenten und Partner zu versenden.

Zur optimalen Zusammenarbeit mit Kunden sollte der Zugang zu Informationen für alle just-in-time möglich sein, um jederzeit ein korrektes Bild über vorhandene Marketing-Unterlagen zu haben. Des Weiteren sollten Ablaufprozesse beschleunigt und Kundenkommunikation vereinfacht werden.

Dinauer verfolgt mit diesem Portal zwei Ziele: Erweiterung des Kundenangebotes um eine innovative Mediendienstleistung, sowie Verringerung und Beschleunigung der eigenen Prozesskosten.

### ▶ Lösung »dinauerNET«

**dinauerNET** wurde im Februar 2002 im Produktivbetrieb eingeführt. Heute nutzen neben Sun Microsystems und DocuWare AG Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Größen das System.

Kunden, wie zum Beispiel DocuWare AG, kümmern sich seither nicht mehr um Verwaltung und Versand ihrer Marketing-Unterlagen, da sie das Rationalisierungspotential dieses Outsourcings klar erkannt haben.

Darüber hinaus wickelt Dinauer mit **dinauerNET** alle Online-Versandaufträge direkt mit UPS ab, natürlich online. Die integrierte Schnittstelle zu UPS berechnet jedem Broschürenbesteller sofort seine tatsächlichen Versandkosten.

Das Portal wird sowohl im Front- und im Backoffice durchgängig über den Webbrowser bedient, so müssen keine zusätzlichen kostspieligen Softwaresysteme auf den Arbeitsplätzen installiert werden.



### ► Vorteile für Dinauer GmbH

Heute ist die Dinauer GmbH nicht nur eine Druckerei. Sie besitzt mit **dinauerNET** ein Alleinstellungsmerkmal im Bereich Marketing-Broschüren. Drucken, Verwalten und Verschicken übernimmt Dinauer.



*„Für uns ist es wichtig, unseren Kunden umfangreiche und effiziente Zusammenarbeit anzubieten und so unser Geschäft zu sichern. Die Lösung und die Betriebsbetreuung von SolveLab bietet uns dazu die notwendige Sicherheit“, so*

Manfred Dinauer, Geschäftsführer Dinauer GmbH. Dinauer weiter: *„dinauerNET ist aus unserem Geschäftsalltag einfach nicht mehr wegzudenken“.*

### ► SolveLab Dienstleistung

**dinauerNET** wurde in enger Abstimmung mit Ansprechpartnern bei Dinauer erstellt. SolveLab stellte mehrere funktionsfähige Prototypen bereit. Mitarbeiter von Dinauer konnten so nicht nur testen, sondern bereits „echte“ Daten eingeben. *„Die Kundenakzeptanz und die Einführungsgeschwindigkeit waren dadurch enorm hoch“* bestätigte Manfred Dinauer.

Im Entwicklungsmodell mit umfangreichen Prototypen konnte **ucando! 2.0**, die SolveLab Entwicklungs- und Betriebsplattform im Internet, seine Leistungsfähigkeit so richtig beweisen.

SolveLab GmbH lieferte als Generalunternehmer Beratung, Konzeption, Projektleitung, Wartung und bereits geplante Funktionserweiterung aus einer Hand.

### ► Umsetzung

Das Projekt »**dinauerNET**« wurde in nur zwei Monaten vom Konzept bis zur ersten Lieferung von Marketing-Unterlagen vollständig durch SolveLab realisiert.

Mit **ucando! 2.0** kommt dabei eine erprobte und zuverlässige Internet Entwicklungs- und Betriebsplattform zum Einsatz. **ucando! 2.0** basiert auf offenen Standards (Java und XML) die Sicherheit, Erweiterbarkeit, Integration und Unabhängigkeit garantieren.

### ► Kontakt

#### Systementwicklung

SolveLab GmbH  
Lindberghstraße 6  
D-82178 Puchheim

#### Ansprechpartner

Franz Künzkofer  
Leiter Vertrieb und Marketing

Tel. 089 – 80 07 18 72  
Fax 089 – 80 07 18 97  
Mail [info@solvelab.com](mailto:info@solvelab.com)  
Web [www.solvelab.com](http://www.solvelab.com)

#### Kunde

Dinauer GmbH Medienbetrieb  
Lindberghstraße 4  
D-82178 Puchheim

#### Ansprechpartner

Manfred Dinauer  
Geschäftsführer

Tel. 089 – 80 09 99 0  
Fax 089 – 90 09 99 66  
Web [www.dinauer.de](http://www.dinauer.de)